



Protocol – Coronavirus

Instructies voor de mantelzorg buddy's van Thuisbij

Beste personeelsleden en vrijwilligers,

Thuisbij heeft haar dagbestedingen met ingang van maandag 16 maart 2020 vanwege overheidsmaatregelen gesloten en dat betekent dat onze cliënten en mantelzorgers grotendeels afhankelijk zijn van hulp en ondersteuning uit hun eigen sociale netwerk. Dit geldt overigens niet alleen voor onze cliënten, maar voor alle hulpbehoevende kwetsbare mensen die zelfstandig thuis wonen en uit zelfbescherming zoveel mogelijk contact mijden. Het is de vraag of de ondersteuning in ieders persoonlijke situatie stand houdt. We voorzien dat de ondersteuningsbehoefte van kwetsbare mensen en hun mantelzorgers zal toenemen. Denk aan de stijgende onrust, verscherpte overheidsmaatregelen of het onder druk komen van het vangnet van een hulpbehoevende door ziekte of overbelasting van de mantelzorgers.

Groepsbegeleiding wordt individuele ondersteuning op afstand

Omdat het geven van groepsbegeleiding/dagbesteding door het inperken van contact momenten niet meer mogelijk is schakelen we voor hulpbehoevenden over op individuele begeleiding op afstand. Samen met een buddy kunnen we deze individuele ondersteuning op afstand, op een zo veilig mogelijke en gestructureerde manier realiseren.

Wat is een buddy?

Een buddy is een vrijwilliger of personeelslid van Thuisbij, die 1-op-1 ondersteuning op afstand biedt aan een hulpbehoevende in een geïsoleerde thuis situatie. Een buddy ondersteunt op afstand de zelfregie van de hulpbehoevende en het bestaande mantelzorg netwerk. Doordat een buddy aan één hulpbehoevende wordt gekoppeld zijn we in staat structuur te brengen in het leven van een hulpbehoevende zonder bij een hulpbehoevende binnen te komen. Een buddy heeft een vrijwilligersovereenkomst of arbeidscontract met de organisatie van de leidinggevende.

Door wie wordt een buddy aangestuurd en gecoacht

Een buddy wordt gecoacht en aangestuurd door een leidinggevende van Thuisbij.



Welke vaardigheden en kennis heeft een leidinggevende

De leidinggevende beschikt als zorgprofessional over kennis van ziektebeelden en gedragsproblemen, die op de situatie van de hulpbehoevende van toepassing zijn. De leidinggevende kent de hulpbehoevende en de mantelzorgers persoonlijk en kan, onder meer op basis van de vertrouwensband, ondersteuning door een buddy aanbieden.

Een buddy komt niet bij de hulpbehoevende in huis

Uit veiligheidsoverweging mag een buddy niet bij een hulpbehoevende in huis komen. Als een buddy denkt dat er noodzakelijkerwijs iemand bij de hulpbehoevende thuis moet komen dan brengt de buddy de leidinggevende hiervan direct telefonisch op de hoogte. Een leidinggevende beoordeelt de situatie en schakelt hulp in via het bestaande netwerk van zorgprofessionals en mantelzorgers. Alleen in uiterste nood kan een leidinggevende een buddy vragen om bij de hulpbehoevende in huis te gaan.

Een buddy houdt zich aan de RIVM veiligheidsmaatregelen

Zorg er voor dat je op de hoogte bent van de actuele maatregelen van het RIVM. Op de datum dat dit protocol is geschreven gelden de volgende RIVM veiligheidsmaatregelen:

- Houd voortdurend tenminste 1,5 meter afstand tot elkaar;
- Was je handen regelmatig met zeep en water;
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi ze direct weg;
- Schud geen handen, ofwel heb geen fysiek contact.

Blijf thuis bij de volgende milde ziekteverschijnselen

Volgens het RIVM blijf je thuis en mijd je sociaal contact bij de volgende milde ziekteverschijnselen:

- neusverkoudheid óf
- loopneus óf
- keelpijn óf
- lichte hoest óf
- verhoging tot 38 graden Celsius



Wat kan een buddy op afstand doen voor een hulpbehoevende

- Elke dag samen een (koffie) telefoongesprek doen;
- Boodschappen brengen tot aan de voordeur;
- In overleg met mantelzorger besluiten maaltijden aan huis te laten bezorgen;
- Spelletjes, puzzels, boeken of iets anders uitlenen en bij de voordeur leggen;
- Leuke muziek, tv-programma of filmpjes organiseren;
- Een online spelletje spelen, zoals Wordfeud, Patience, etc.
- Telefonisch in contact zijn met de hulpbehoevende, de mantelzorgers en leidinggevende met als doel samen tot de best mogelijke ondersteuning te komen;
- Desgewenst samen met mantelzorgers, leidinggevende en andere zorgprofessionals een online familie agenda bijhouden;
- Desgewenst samen met mantelzorgers, leidinggevende en andere zorgprofessionals informatie delen in een groepsapp;

Wie beheert de financiën van een hulpbehoevende

De financiën van een hulpbehoevende worden beheerd door de hulpbehoevende zelf of de naaste familieleden.

Hoe leen ik producten veilig uit?

Producten zoals boeken, magazines, puzzels, etc moeten op een veilige manier worden uitgeleend om het overbrengen van een corona besmetting door het gebruik van deze producten te voorkomen. Vraag je leidinggevende naar de veiligheidsinstructies voor uitleen.



Wat als een leidinggevende in uiterste nood een buddy vraagt naar binnen te gaan

Als een buddy door een leidinggevende wordt gevraagd bij een hulpbehoevende naar binnen te gaan kan een buddy dit zonder opgaaf van redenen weigeren. Als een buddy de leidinggevende vertelt naar binnen te willen gaan, dan kan dat alleen onder de volgende strikte voorwaarden:

- als zowel de buddy en de huisgenoten van de buddy geen ziekteverschijnselen vertonen én
- als de hulpbehoevende en de huisgenoten van hulpbehoevende geen ziekteverschijnselen vertonen én
- als de buddy de instructies van het RIVM en dit protocol uitvoert én
- als de buddy voorafgaand aan elk bezoek de checklist 'Veilig op bezoek' gebruikt.

Gebruik voorafgaand aan elk bezoek de checklist 'Veilig op bezoek'

Doe stap voor stap onderstaande checklist 'Veilig op bezoek':

1. Check voorafgaand aan een bezoek of jezelf ziekteverschijnselen hebt;

Zo ja, blijf thuis. Zo nee, je kunt op bezoek;

2. Check voorafgaand aan een bezoek of één van jouw huisgenoten ziekteverschijnselen heeft;

Zo ja, blijf thuis. Zo nee, je kunt op bezoek en neemt papieren wegwerp tissues/doekjes mee om je handen te kunnen drogen na het wassen;

3. Check bij aankomst of er in huis iemand met ziekteverschijnselen is;

Zo ja, ga niet naar binnen. Zo nee, je kunt naar binnen stappen;

4. Zorg ervoor dat je steeds minimaal 1,5 meter afstand houdt tot elkaar en instrueer bij binnenkomst de inwoners hierover;

Bijvoorbeeld: aanbellen, 2 meter achteruit stappen, hulpbehoevende doet open en gaat naar de kamer, je betreedt het huis en doet de deur dicht.

5. Er is geen fysiek contact tussen jou en hulpbehoevende tenzij zich een noodsituatie voor doet. Meld fysiek contact aan je leidinggevende.

6. Was je handen bij binnenkomst én voor vertrek. Let op! Droog je handen met je eigen papieren wegwerp tissues/doekjes en nooit met de handdoek die in huis aanwezig is;

7. Raak in huis alleen objecten en producten aan die je noodzakelijker wijs moet aanraken. Was zo nodig ook tussendoor je handen.



Wat als ik geen buddy hulp meer kan verlenen?

Als je geen of nog zeer beperkte ondersteuning kunt verlenen in de thuis situatie van de hulpbehoevende geef je dit direct telefonisch door aan je leidinggevende.

Wat als ik, of een huisgenoot van mij, vermoedelijk het coronavirus heeft?

Als jezelf of één van jouw huisgenoten één of meerdere ziekteverschijnselen heeft en er een vermoeden van een coronavirus (COVID-19) besmetting is, dan plaats je jezelf en je huisgenoten direct in isolatie door thuis te blijven. Neem vervolgens telefonisch contact op met jouw huisarts en leidinggevende. Er wordt van je verwacht te handelen alsof je besmet bent met het coronavirus totdat het tegendeel is bewezen.

Wat als ik in quarantaine of isolatie moet?

Van isolatie is sprake als je zelf ziek bent, en geldt wat hierover al is opgemerkt. Van quarantaine is sprake als je zelf niet ziek bent, maar in contact bent geweest met een patiënt met een bewezen infectie. Meestal is er sprake van thuisquarantaine. Je moet dan thuis blijven totdat zeker is dat je niet besmettelijk bent voor anderen. Of je in quarantaine moet wordt beslist door huisarts of GGD, dat kun je niet zelf beslissen. In beide situaties geef je dit direct telefonisch door aan jouw leidinggevende.

Wat als ik een ziek kind of familielid moet verzorgen?

Blijf thuis en neem direct telefonisch contact op met je huisarts. Meld telefonisch bij je leidinggevende dat je een ziek kind of familielid moet verzorgen.

Als je personeelslid bent en de noodzakelijke verzorging op je moet nemen bij ziekte van een persoon als omschreven in de Wet arbeid en zorg (familieleden etc.) zijn de bij ons geldende regels met betrekking tot kortdurend zorgverlof van toepassing.

Wat als ik geen buddy meer wil zijn, omdat ik bang ben besmet te raken?

Jouw persoonlijke veiligheid staat voorop. Als je bang bent, neem dan telefonisch contact op met je leidinggevende om dit te bespreken. Mogelijk zijn er voor jouw situatie oplossingen voorhanden die een meer veilige situatie creëren.

Kan ik mijn functie als buddy per direct stop zetten?

Als vrijwilliger kan je jouw functie als buddy per direct stopzetten door jouw leidinggevende hiervan telefonisch op de hoogte te brengen. Voor personeelsleden gelden de voorwaarden zoals beschreven in de Wet arbeid en zorg.



Ik heb alle pagina's van dit protocol gelezen en begrijp wat er van mij wordt gevraagd. Ik kies ervoor om als buddy ingezet te worden.

Onderteken twee exemplaren van het protocol. Eén exemplaar voor de buddy en één voor de leidinggevende.

Ik parafeer elke pagina en onderteken voor akkoord + gelezen.

Datum

Plaats

Leidinggevende

Buddy

Volledige naam

.....

Geboortedatum

.....

Handtekening

.....